



**Coca-Cola HBC
Adria**

Coca-Cola HBC Hrvatska d.o.o.
za proizvodnju, prodaju
i distribuciju bezalkoholnih pića

Sachsova 1
10 000 Zagreb
Hrvatska
T +385 1 2480 222
F +385 1 2480 106
<https://hr.coca-colahellenic.com>

24. siječnja 2020.

Politika kvalitete i sigurnosti hrane

U Coca-Coli HBC Hrvatska d. o. o. vjerujemo da uspjeh ovisi o opskrbi proizvodima, ambalažom i uslugama visoke kvalitete kojima se ispunjavaju i premašuju očekivanja koja kupci i potrošači imaju od proizvoda naših robnih marka. Pritom je iznimno važna odgovornost za osiguravanje kvalitete i sigurnosti hrane za sve proizvode koje proizvodimo i distribuiramo.

Predani smo neprestanom unaprjeđivanju ugleda robnih marka koje proizvodimo i distribuiramo te osiguravamo povjerenje potrošača u naše proizvode razvojem i provedbom sustava, norma i praksa povezanih s kvalitetom i sigurnošću hrane.

Coca-Cola HBC Hrvatska d. o. o. predana je neprestanom unaprjeđivanju koje se mjeri, procjenjuje i potvrđuje učinkovitosti unutrašnjim i vanjskim revizijama.

Vjerujemo da je za poštovanje obveza povezanih s kvalitetom i sigurnošću hrane odgovoran svaki zaposlenik Coca-Cole HBC Hrvatska d. o. o. s obzirom na način na koji obavlja svoj posao i s obzirom na svoj odnos s dionicima. Kvaliteta i sigurnost hrane odgovornost su svakoga zaposlenika koji izravno utječe na sastojke, ambalažu, proizvodnju, skladištenje i prijevoz proizvoda.

Sljedeća načela povezana s kvalitetom i sigurnošću hrane temelj su predanosti Coca-Cole HBC Hrvatska d. o. o. kvaliteti i sigurnosti hrane:

- proizvesti i dostaviti proizvode koji udovoljavaju najvišim normama kvalitete i sigurnosti hrane
- ispuniti sve zakonske zahtjeve povezane s kvalitetom i sigurnošću hrane, uključujući zahtjeve povezane s kvalitetom i sigurnošću hrane koji su dogovoreni s kupcima
- osigurati održivu kulturu kvalitete i sigurnosti hrane uvođenjem, certificiranjem i neprestanim unaprjeđivanjem učinkovitih sustava upravljanja kvalitetom i sigurnošću hrane u skladu s normama ISO 9001 i FSSC 22000 te zahtjevima tvrtke The Coca-Cola Company (KORE)
- potvrditi učinkovitost sustava upravljanja kvalitetom i sigurnošću hrane s pomoću postupaka unutrašnjih i vanjskih revizija koje prepoznaju Međunarodna organizacija za normizaciju (ISO) i The Coca-Cola Company
- primjenjivati metodologiju procjene rizika, koja je usklađena s kontekstom u kojemu djelujemo, kako bismo olakšali postizanje ciljeva povezanih sa sustavom upravljanja kvalitetom i sigurnošću hrane te neprestano napredovali
- razviti vještine, način razmišljanja i kulturu povezanu s kvalitetom i sigurnošću hrane strukturiranim programima u sklopu kojih se razvijaju sposobnosti, stručne vještine zaposlenika i svijest, upravlja rizikom i potiče razvoj izvrsnosti diljem organizacije
- neprekidno provjeravati politike, norme i postupke povezane s kvalitetom i sigurnošću hrane radi učinkovitoga upravljanja rizicima za sigurnost hrane koji su povezani s promjenama u proizvodima, procesima i tehnologijama
- uključiti strategije povezane s kvalitetom i sigurnošću hrane u proces donošenja godišnjih poslovnih planova
- postaviti mjerljive godišnje ciljeve povezane s kvalitetom i sigurnošću hrane kako bi se osiguralo neprestano unaprjeđivanje i postupanje u skladu sa svim normama
- voditi računa o tome da dobavljači i ugovarači prihvate iste obveze povezane s kvalitetom i sigurnošću hrane te pratiti kvalitetu sirovina, repromaterijala i usluga koje pružaju revizijama te postupcima kontrole pri primitku

članica Skupine Coca-Cola HBC

Društvo je upisano u registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod brojem 080026895, OIB 00228269289. Temeljni kapital društva iznosi 25.679.000,00 kuna i uplaćen je u cijelosti. Uprava: Ruža Tomić Fontana, direktorica. IBAN HR4124840081100143444, Raiffeisenbank Austria d.d., Petrinjska 59, Zagreb.

Armenia • Austria • Belarus • Bosnia & Herzegovina • Bulgaria • Croatia • Cyprus • Czech Republic • Estonia • Greece • Hungary • Ireland • Italy • Kosovo
Latvia • Lithuania • Moldova • Montenegro • Nigeria • North Macedonia • Northern Ireland • Poland • Romania • Russia • Serbia • Slovakia • Slovenia • Switzerland • Ukraine



Coca-Cola HBC
Adria

- prenijeti informacije o zahtjevima koji se odnose na kvalitetu i sigurnost hrane dobavljačima, ugovaračima, kupcima, potrošačima i ostalim relevantnim zainteresiranim stranama utvrđivanjem specifikacija za sastojke i ambalažne materijale, skladištenje i distribuciju proizvoda te smjernica za potrošače
- prenijeti informacije o strategijama, učinkovitosti i ostalim aspektima upravljanja kvalitetom i sigurnošću hrane zaposlenicima, suradnicima, potrošačima, kupcima i glavnim dionicima koji utječu na sustave upravljanja kvalitetom i sigurnošću hrane Coca-Cole HBC Hrvatska d. o. o. ili na koje utječu ti sustavi.

Kao glavna direktorica provodit ću Politiku kvalitete i sigurnosti hrane. Međutim, svi zaposlenici Coca-Cole HBC Hrvatska d. o. o. na svim razinama i funkcijama u organizaciji odgovorni su za uspješnu provedbu te politike i programa koji su povezani s njom.

Ruža Tomić Fontana
glavna direktorica

članica Skupine Coca-Cola HBC

Društvo je upisano u registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod brojem 080026895, OIB 00228269289. Temeljni kapital društva iznosi 233.429.400,00 kuna i uplaćen je u cijelosti.
Uprava: Ruža Tomić Fontana, direktorica. IBAN HR4124840081100143444, Raiffeisenbank Austria d.d., Petrinjska 59, Zagreb.

Armenia • Austria • Belarus • Bosnia & Herzegovina • Bulgaria • Croatia • Cyprus Czech Republic • Estonia • FYROM • Greece • Hungary • Ireland • Italy • Latvia
Lithuania • Moldova • Montenegro • Nigeria • Northern Ireland • Poland • Romania Russia • Serbia • Slovakia • Slovenia • Switzerland • Ukraine